



Ansys TECS (Technical Enhancements Customer Support)

技术升级及客户支持计划



Ansys TECS(Technical Enhancements and Customer Support/ 技术升级和客户支持计划), 是 Ansys 解决整个行业工程问题的众多客户服务产品之一。

/ 1. 软件版本持续更新, 及时获取增强功能和尖端技术

TECS 客户可以免费获得 Ansys 的新版本安装包。通常, Ansys 每年进行一次大的版本更新以及 2-3 次小版本更新, 每次更新版本都有相应的功能提升, 在新模型添加、流程效率以及求解精度及稳定性方面进行改善, 以保证用户可以及时使用到最前沿的仿真技术。

/ 2. 不间断的售后客户支持服务

Ansys 在全球各区都有技术支持团队, 客户可以通过厂家技术团队的支持, 解决工作中经常遇到的技术难题。具体问题可直接通过 Customer Portal 网站提交技术支持请求。

/ 3. Customer Portal 技术支持网站

客户可以免费登录功能强大的 Customer Portal 下载服务包、查看最新的 Ansys 新功能培训资料及文档, 并可搜索技术支持知识库, 获得常见问题解答: <https://support.ansys.com/portal/site/AnsysCustomerPortal>

/ 4. 合作伙伴管家式服务

签约合作伙伴作为 Ansys 与客户的接口, 可提供给客户为期 2-3 天的相关概念和软件应用的专题导入式培训。并可直接向 Ansys 寻求最新的软件版本安装包、技术支持服务、及登录 Customer Portal 下载所需资料, 继而帮助客户解决实际仿真工作中的问题。

/ 5.ALH (Ansys Learning Hub) 系统化的自学平台

免费开通 Ansys 学习中心权限, 专享海量价值资源。Ansys 学习中心是 Ansys 为全球用户开发的一站式学习平台, 覆盖了 Ansys 全线产品, 在 2020 年全面改版更名为 Ansys 大学。ALH 提供最新版本的培训资料和系统化的培训视频课程, 更多丰富的学习资源和学习体验持续更新中, 满足各类用户不同阶段的学习需求。我们在维保期为用户提供免费学习账户。

了解 ALH: <https://www.ansys.com/services/learning-hub>

TECS 是 Ansys 对已有客户的增值服务之一, 可以帮助您充分地利用现有软件的功能, 提升技术人员对仿真工具的使用水平, 获得更佳的设计效率, 从而更好地实现产品的设计优化和创新, 使得您在未来的竞争中获得更大的优势。

TECS 是对未来的明智投资, 助力您在行业竞争中取得优势地位。Ansys 通过 TECS 计划帮助客户从我们的产品和服务中获取最大的回报, 增加产品的价值和实用性。

Ansys TECS 业务负责人联系方式: bella.dai@ansys.com

Ansys 中国 | www.ansys.com.cn

咨询电话: 400 819 8999 邮箱: info-china@ansys.com 中国分公司: 北京 上海 成都 深圳

所有 ANSYS, Inc. 品牌、产品、服务和名称、徽标、口号均为 ANSYS, Inc. 或其子公司在美国或其它国家的注册商标或商标。所有其它品牌、产品、服务和名称或商标是各所有者的财产。



官方微博



官方微信